

Política de privacidad y uso de datos

www.comoseduciratucliente.com

El procesamiento de datos personales afecta a todos aquellos datos personales que estén ofrecidos por el usuario de la página web en el momento del registro dentro del dominio:

www.comoseduciratucliente.com

o de la utilización de cualquiera de sus formularios de contacto o métodos de contacto.

Los datos personales ofrecidos por los usuarios serán almacenados dentro de un fichero propiedad de GRUPO PAPILLÓN DESARROLLO SL. CIF B98700958 domicilio social en la Plaza del Ayuntamiento, número 19, piso 10ªA de Valencia (España) con e-mail de contacto: info@comoseduciratucliente.com

Según la **LOPD 15/1999, del 13 de diciembre**, te informamos de que en el momento de tu compra del libro, o contacto con la web desde el formulario o por e-mail, tus datos son incorporados a un fichero. En cualquier momento puedes ejercer tu derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviándonos un mensaje a info@comoseduciratucliente.com

En la solicitud deberás proveer la siguiente información:

- Tu nombre
- El derecho que quieres aplicar
- Si el mensaje que nos envía es remitido desde un e-mail diferente al que figura en el fichero de datos, debe adjuntar una copia de su DNI para verificar la autenticidad de tu mensaje

El registro en esta web, o la realización de una compra, supone la aceptación de toda nuestra política de privacidad, de protección de datos y de condiciones de uso de estos datos reflejados en este documento. Por lo tanto la lectura del mismo es obligatoria y necesaria para los fines que expresa el formulario. Por ello, se te pide que expreses que has leído y aceptas las condiciones de este documento.

El propietario de la base de datos tiene implantadas todas las medidas de seguridad establecidas en el RD. 994/1999, a fin de garantizar su confidencialidad absoluta en el almacenamiento, tratamiento y cesión de los datos personales. Sin embargo, no puede garantizar totalmente la invulnerabilidad o seguridad de sistemas de seguridad por lo que no se hace responsable de cualquier incumplimiento de seguridad que pueda surgir del resultado de un ataque o de un acceso desautorizado a sus sistemas, que sean imposible de detectar por medios de medidas de seguridad estándares.

La colección y procesamiento de datos personales se realiza con los siguientes propósitos:

- Enviarle el libro que se ofrece desde la web.
- Ofrecerte información de otros libros, y otros productos o servicios ya sea del propietario de la marca o de terceros.
- Informar y/o proveer de otros servicios cualesquiera que o
- Administrar solicitudes del usuario
- Resolver incidencias
- Verificar la calidad de los servicios ofrecidos
- Cumplir con las responsabilidades legales de cuentas, facturas e impuestos

- Análisis de estadística y satisfacción del cliente

Los campos marcados con asterisco en los formularios de contacto o inscripción en eventos son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar la finalidad expresada en el formulario si no aportas esos datos.

Como usuario prestas tu consentimiento a la recogida, almacenamiento, tratamiento y cesión de los datos personales de acuerdo a las condiciones establecidas en la presente política de privacidad, y con las finalidades establecidas.

El sujeto que provee los datos autoriza al propietario de la base de datos a comunicar sus datos a las empresas que ofrecen servicio de hospedaje en servidores de internet, contratadas por el Instituto, con fin de proveer los servicios y productos solicitados por el usuario, así como a cualquier otra entidad colaboradora con el Instituto para facilitar las gestiones, trámites y difusión de la información propias de esa entidad o actividad.

Política de cookies

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, LOPD), te informamos de que la información que se obtenga a través de las cookies que se instalen en tu ordenador será utilizada con la finalidad de garantizar la agilidad, calidad, seguridad y mejora de los servicios ofrecidos.

La utilización continuada de esta página web asume que aceptas las cookies que te facilitan la navegación.

Links a terceros en nuestra web

Si en el sitio web se incluyen enlaces a sitios gestionados por terceros debes recordar que al usar un enlace para acceder a otra web, dejará de surtir efecto esta política de privacidad .